

(Pieczęć sklepu)

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

.....

(miejsowość, data)

(Proszę wypełnić czytelnie DUŻYMI LITERAMI)

Zgłaszający reklamację:

1. Nazwisko i imię:

2. Adres:

3. Telefon: 4. Adres e-mail:

Dane o towarze (paragon):

5. Data i miejsce zakupu:

6. Rodzaj towaru, cena:

7. Opis zaistniałych wad:

.....
.....
.....

8. Data ujawnienia się wady:.....

9. W jakich okolicznościach pojawiły się wady:

10. Sposób użytkowania i konserwacji:.....

11. Żądanie konsumenta (niepotrzebne skreślić):

naprawa / wymiana na nowy / obniżenie ceny / odstąpienie od umowy

Zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U., poz. 827) Kupujący nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.

12. Podstawa żądania: towar posiada wady fizyczne lub prawne, w rozumieniu ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta. (Dz. U., poz. 827).

13. Przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji: niniejsza reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14-stu dni od daty przyjęcia. W tym czasie Reklamujący otrzyma stanowisko sprzedającego odnośnie zgodności towaru z umową oraz żądania reklamującego. W przypadku konieczności przeprowadzenia badania towaru wymagającego dłuższego okresu czasu, reklamujący zostanie poinformowany w ciągu 14-stu dni o takiej okoliczności, jej przyczynie oraz terminie ostatecznego ustosunkowania się do jego żądań.

Podpis reklamującego:

Podpis przyjmującego reklamację:

.....

.....

Oświadczenia Reklamującego

Wyrażam zgodę na kontaktowanie się ze mną w jeden ze sposobów wskazanych w pkt. 2-4 protokołu reklamacji, stosownie do wyboru Sprzedającego.

Zobowiązuję się do poinformowania Sprzedającego na piśmie lub mailem na adres: sklep@inzynieriabiegania.pl o każdej zmianie w zakresie danych kontaktowych.

Stanowisko Sprzedającego o sposobie załatwienia reklamacji: odbiorę osobiście / proszę przesłać pocztą/e-mailem (niepotrzebne skreślić).

.....

(Data i czytelny podpis reklamującego)